

Otsese avaliku teenuse küpsusmudel

- Aitab asutusel hinnata, kui lähedal on teenus personaalriigi teenusele ja leida, mida saaks parandada
- Põhiplokid – personaalriigi teenuse põhitunnused:
 - inimesekeskne
 - kättesaadav
 - proaktiivne
 - usaldusväärne ja läbipaistev
 - lisaväärtust pakkuv
- Põhiploki toodud kriteeriumid – täpsustavad sisu, et hinnata saaks võimalikult objektiivselt

Otsese avaliku teenuse küpsusmudeli väljatöötamine

- Ideede korje teabepäeva töötubades (nov 2023)
- Esimese versiooni arutelu personaalriigi kontseptsiooni töötubades (jaan 2024)
- Teise versiooni testimine – 3 asutust, 4 teenust (märts-apr 2024)
- Kolmanda versiooni testimine – 4 asutust, 4/7 teenust (apr 2024)
- Arutelu teenuste koordinaatoritega (02.05.24)
- Heakskiitmine avalike teenuste nõukogus (08.05.24)
- Avaldamine digiriigi tööriistakastis (tööriist), kasutajate tagasiside kogumine, ülevaatamine lähtuvalt tagasisidest 1–2 a pärast